

РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ МЕНЕДЖЕРА СРЕДНЕГО ЗВЕНА Development of leadership qualities of a middle-level manager

А. С. Киреев, студент

Н. Б. Фатеева, старший преподаватель

Л. Н. Петрова, старший преподаватель

Уральский государственный аграрный университет
(Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 42)

Рецензент: А. В. Ручкин, доцент, кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и экономической теории

Аннотация

В статье рассматриваются основные аспекты формирования лидерских качеств менеджеров среднего звена. Лидерские качества играют важную роль в процессе труда и руководства коллективом. Именно от их развития во многом зависит эффективность рабочего процесса, координация коллектива, мотивация персонала. Именно поэтому исследование данной тематики в рамках менеджмента и маркетинга актуально.

Ключевые слова: менеджер среднего звена, лидерские качества, лидер, менеджмент.

Summary

The article discusses the main aspects of the formation of leadership qualities of middle managers. Leadership qualities play an important role in the process of work and team management. It is on their development that the efficiency of the work process, the coordination of the team, and the motivation of the staff largely depend. That is why the study of this topic in the framework of management and marketing is relevant.

Keywords: middle manager, leadership qualities, leader, management.

Развитие лидерства относится к деятельности, которая улучшает навыки, способности и уверенность лидеров. Программы сильно различаются по сложности, стоимости и стилю обучения. Коучинг и наставничество – две формы развития, часто используемые для руководства и развития лидеров. Согласно ряду исследователей, на успех развития лидерства в значительной степени влияет качество программы, уровень поддержки и одобрения со стороны руководства, а также характеристики/стиль обучения человека, которого развивают. Некоторые ученые проводят различие между развитием лидерства и развитием лидера, причем первое используется, когда речь идет о программах развития, ориентированных на коллективное лидерство в организации, а второе - на отдельных лицах.

Развитие лидерских качеств — это обычный процесс планирования преемственности, целью которого является подготовка высококлассных лидеров, которые займут руководящие должности, когда они станут вакантными. Для этих программ развития лидерства обычно выделяются высокоэффективные сотрудники, которые могут быть более долгосрочными и более широкими, чем программы, ориентированные на более жесткие конечные цели.

С точки зрения С. О. Доннела и Г. Кунца, «если подчиненные руководствуются только правилами и потребностями, установленными руководством, они могут работать примерно

на 60-65% своих возможностей, просто выполнять свои обязанности достаточно удовлетворительно, чтобы удержаться на работе. Чтобы добиться полного использования способностей подчиненных, руководитель должен вызывать у них соответствующий отклик, осуществляя лидерство».

А. Л. Уманский разделяет лидерские качества на общие и специфические качества лидера. К общим относятся качества, присущие не только лидерам, однако они повышают их эффективность. К специфическим качествам лидера ученые включают: организаторскую проницательность и персональный подход к личности; умение оказывать активное психологическое воздействие; организаторские способности, а также желание и умение брать на себя ответственность.

По мнению М. И. Рожкова, лидеру-организатору присущи следующие основные черты: умение полностью использовать свои возможности; умение управлять собой; наличие четких целей и понимание их реальности; умение решать проблемы различными способами; творческий и оригинальный подход при решении задач; умение управлять людьми и навыки эффективной работы с группой; наличие организаторских способностей и др.

Согласно Д. Майерсу для лидера характерны следующие лидерские качества: уверенность в своих силах; собственное представление об окружающих обстоятельствах и умение объяснить их доступным языком; способность вдохновлять людей; эмоциональная устойчивость; незаурядность; добросовестность; энергичность; покладистость [3].

Лидерство это - реализация оптимальной в некотором смысле системы внутригруппового взаимодействия (взаимодействия между членами группы), направленного на достижение общегрупповых целей. И отметим, что на протекание данной деятельности и ее результат могут оказывать влияние способность лидера решить задачу ситуационного анализа и адекватности его действий в данной ситуации.

Признаками состоятельности менеджера как лидера называются:

- внутренняя свобода, отсутствие боязни потерять работу (обусловлено уверенностью в собственном профессионализме);
- ориентация на результат, стремление к совершенству;
- ориентация на клиента;
- талант изобретать новые приемы и технологии решения рабочих вопросов (креативность), готовность бросить вызов устоявшимся традициям;
- индивидуализм в сочетании со способностью эффективно работать в команде;
- самомотивированность, умение влиять на людей;
- способность адаптировать к ситуации стиль управления;
- способность эффективно использовать время и склонность оптимизировать личный рабочий процесс;
- психологическая устойчивость, способность противостоять неудачам [2].

Развитие лидера происходит с помощью нескольких механизмов: формальное обучение, развивающие рабочие задания, всесторонняя обратная связь, коучинг руководителей и самостоятельное обучение. Эти подходы могут применяться независимо друг от друга, но более эффективны в сочетании [1].

Эксперты утверждают, что развитие лидерства является мощной силой для развития конкурентного преимущества и влияние на бизнес. В наши дни программа развития лидерства является одним из самых популярных методов развития управленческих и лидерских навыков в организациях. Организации берут на себя обязательства по обучению и развитию, что-

бы повысить свой лидерский потенциал. Многие организации пытаются сделать лидеров теми, «кто способен помочь корпорации сформировать более позитивное будущее».

В области развития лидерства происходят быстрые изменения, направленные на поиск путей увеличения его эффективности. Развитие лидерства сильно преувеличено за последние десятилетия. Ученые выделяют проблему создания программ развития лидерства, способных обучать эффективных и динамичных лидеров. Конечная цель компании заключается в усилении лидерских способностей с целью повышения операционной эффективности компании в целом. Большинство программ развития лидерства основаны на предположении, что улучшение лидерских качеств отдельных лидеров должны привести к повышению эффективности организации. Традиционно итоги программы развития лидерских качеств были сосредоточены на развитии индивидуальных качеств и способностей без связи с эффективностью организации.

Среди тысяч исследований эффективности развития лидерства программ, лишь немногие ссылались на организационные или финансовые результаты. Коллинз пришел к выводу, что программы лидерства внесли изменения; тем не менее, необходимы дальнейшие исследования данной проблематики. Несмотря на растущие расходы на программы развития лидерства, эксперты отмечают недостаток оценки эффективности программ развития лидерства. Ряд исследователей пришли к выводу, что большинство организаций игнорируют влияние программ обучения на повышение производительности труда. Таким образом, «жесткий» организационный уровень чрезвычайно важен с точки зрения оценки эффективности. Передача на организационный уровень, включая финансовые результаты, существенно усложняет эту задачу. В этом контексте эффективность программы развития лидерства стала более сложной, требует особой методологии и соответствующие методы исследования.

Библиографический список

1. *Мухаметшина А. М.* Развитие лидерских качеств // Наука, образование и культура. 2018. № 7(31). С. 55-56.
2. *Решетько Н. И.* Анализ лидерских компетенций и роли менеджеров в обеспечении конкурентоспособности бизнес-процессов компании / Н. И. Решетько, М. А. Соколов // Интернет-журнал Науковедение. 2016. Т. 8. № 1(32). С. 40. DOI 10.15862/42EVN116.
3. *Савва Л. И., Якунина Е. К.* Развитие лидерских качеств будущих менеджеров в образовательной среде [Электронный ресурс] // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 64-4. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitrie-liderskih-kachestv-buduschih-menezherov-v-obrazovatelnoy-srede>.