

УДК 159.9

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ  
В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**  
PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF CONVENTED COMMUNICATION IN CORRECTIONAL INSTITUTIONS

**Н. Е. Симонович**

доктор психологических наук, профессор  
Российский государственный гуманитарный университет  
(Москва, Миусская площадь, 6)

**Д. Н. Багрецов**

кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков  
Уральский государственный юридический институт МВД РФ  
(Екатеринбург, ул. Корепина, 66)

*Рецензент:* Б. А. Воронин, доктор юридических наук, профессор,  
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации

**Аннотация**

Статья посвящена актуальной теме общения и межличностной коммуникации осужденных в исправительной колонии. В ней доходчиво и детально раскрыты этапы общения, согласно модели коммуникации, предложенную Гарольдом Лассуэллом [3]. В статье даны рекомендации социальным работникам, психологам, воспитателям, начальникам отрядов по организации межличностных коммуникаций между осужденными и администрацией учреждения и при подготовке осужденных к общению после выхода на свободу.

**Ключевые слова:** осужденный, воспитатель, социальный работник, психолог, канал информации, коммуникатор, вербальное общение, невербальное общение, начальник отряда.

**Summary**

The article is devoted to the actual topic of communication and interpersonal communication of convicts in a correctional colony. It clearly and in detail reveals the stages of communication, according to the communication model proposed by Harold Lasswell [3]. The article gives recommendations to social workers, psychologists, educators, heads of detachments on organizing interpersonal communications between convicts and the administration of the institution and in preparing convicts for communication after release.

**Keywords:** convict, educator, social worker, psychologist, information channel, communicator, verbal communication, non-verbal communication, squad leader.

В современном мире происходят глубокие трансформации и повсеместно наступает четвертый технологический уклад. Все меняется вокруг нас с огромной скоростью и изменением вектора направления. Пандемия внесла свои коррективы в нашу повседневную жизнь и изменила ее до неузнаваемости. В условиях пандемии в нашем обществе изменились форматы общения, способы коммуникаций, появились новые каналы виртуального общения.

В среде осужденных тоже происходят такие же процессы. С появлением мобильной связи и интернет в исправительных учреждениях начались нарушения режима, при использовании запрещенных предметов для мобильной связи.

В колонии появились осужденные поколений X, Y, Z. Одни осужденные в совершенстве владеют компьютерной грамотностью, ознакомлены и применяют свои знания на практике в криминальных целях. Они знают о многих новинках в интернет, и техническом оснащении

компаний и частных домов. Меняется сама среда осужденных и меняется негласная структура лидеров среди осужденных. Устаевают понятия и правила поведения среди осужденных, появляются лидеры новой формации. С появлением новой статьи в законодательстве об уголовной статье за участие в высшей уголовной иерархии начинаются процессы по распределению социальных ролей в малых группах и колонии в целом.

С приходом нового поколения осужденных в тюремную среду попадают и приживаются новые слова и сленги, непривычные и непонятные старшему поколению осужденных. Тюремный жаргон замещают новые слова и выражения. Так называемая феня устарела, и ее владеют только осужденные со стажем.

Администрации колонии приходится на ходу осваивать и изучать новые стили и способы общения и воспитания осужденных, а также общения между собой. Необходимо обучать новому и грамотному общению осужденных, у которых заканчивается срок заключения и приходит время освобождения из-под стражи.

На свободе жизнь летит стремительно, их познания и опыт за время нахождения в колонии безнадежно устарели и существенно отстают от современной жизни.

Рассмотрим, что же такое дизайн коммуникации в среде осужденных исправительной колонии?

Для рассмотрения вопроса, возьмем за основу классическую модель коммуникации, разработанную гениальным ученым Лассуэллом и постараемся рассмотреть все ее элементы с учетом специфики исправительного учреждения.

Как выглядит модель коммуникации? Какие элементы в нее входят?

Кто говорит? (коммуникатор).

Что говорит? (контент).

По какому каналу говорит? (канал передачи информации).

Кому говорит? (получатель информации).

С каким эффектом? (что мы получаем в итоге).

Еще для достоверности будем учитывать помехи и шум, мешающие восприятию получаемого сообщения.

Рассмотрим коммуникацию между осужденными.

Кто говорит? Это коммуникатор. Для коммуникатора важно, как он выглядит, какой его статус в среде осужденных, его уголовная статья, срок пребывания в исправительной колонии, Тембр, громкость, тон голоса, грамотная и конкретная речь.

Что говорит? Какой контент он использует в разговоре с коллегами и осужденными. Важно, что он говорит, то что думает или то, что ему написали или внушили авторитетные осужденные или администрация колонии. От этого зависит восприятие сказанного, слушателями другой стороны. Обычно авторитетный осужденный сам не является открытым публично коммуникатором. Для этого у него есть приближенный осужденный, который озвучивает решение или важное сообщение авторитетного человека. Такая информация зачастую носит провокационный характер и направлена на дестабилизацию обстановки и нарушения порядков в колонии.

Канал передачи информации. Важно и то, по какому каналу осуществляется передача информации, по вербальному, невербальному. Информация может передаваться по внутреннему радио, кабельному телевидению, в газете внутри учреждения.

Получатель информации. Достоверность полученной информации зависит от человека, который ее получает. Важно какого возраста получатель, его образование, социальное происхождение, срок пребывания в колонии, статьи по которой он осужден, его статуса среди осуж-

денных, семейного положения, его должности в колонии, здоровья, социального самочувствия. Нужно учитывать достоверность получаемой информации и помех, вызываемые другими осужденными. Зачастую осужденные с низким социальным статусом получают информацию из третьих рук, и она к ним приходит в искаженном виде, так как хочет передатчик этой информации, чтобы управлять этим человеком. Для того, чтобы поднять бунт в колонии, специально информация искажается, дополняется слухами и тогда обманутые люди поднимаются бунтовать, сами не понимая сути происходящего.

Для этого каналы передачи информации нужно дублировать и передавать сообщения по разным каналам. Также осуществляется передача информации и не вербальным способом. При этом способе передачи информации нужно учитывать и принимать во внимание такие особенности коммуникатора как: его татуировки на руках и на теле, знать, что они представляют и что означают, жаргонные слова, жесты, мимику, во что одет и как сидит одежда на коммуникаторе, как он пострижен.

Авторитетного коммуникатора все слушают и стараются услышать каждое его слово, уловить интонацию его голоса и жесты.

Как правило вновь прибывшие осужденные размещаются в общежитиях, где проходят двух недельный карантин, проходят медицинское и психологическое обследование и знакомятся с правилами пребывания и с режимом учреждения. На этом этапе времени у вновь прибывших уточняют и проверяют знание своих прав и обязанностей во время пребывания всего срока в исправительном учреждении. В этот период социальные работники, психологии, воспитатели, сотрудники режима, безопасности, начальники отрядов проводят беседы и приступают к ресоциализации осужденных. Выявляют осужденных склонных к суициду, выявляют лиц склонных к побегу из учреждения, конфликтных людей. В этот период очень важно осуществлять коммуникации и общение с контингентом осужденных. Задача администрации и всех служб учреждения состоит в том, чтобы осужденный признал и осознал степень своей вины, тяжесть совершенного преступления, покался и встал на путь исправления.

Задача административных органов колонии научить бесконфликтному, правильному и культурному общению между собой и администрацией.

С осужденными проводятся занятия по психологии коммуникаций и межличностному общению, по юридическим вопросам, о правах и обязанностях осужденных, об ответственности за нарушения распорядка дня, режима содержания, за проступки и преступления, совершенные в колонии. Обязательно это дублируется печатными инструкциями и памятками осужденным и членам их семей. Все эти занятия проводятся в процессе живого и непосредственного общения с осужденными. Особенно важны занятия с осужденными, у которых заканчивается срок, и они готовятся к выходу на свободу. В этот период изучается и социальное самочувствие осужденного. Детально изучается его семья, родные, близкие, друзья. Социальный работник устанавливает коммуникации и организует общение с руководителями организации, где до суда и помещения в колонию работал осужденных. Запрашивает у них характеристику, заручается их гарантией в том, что они возьмут на работу исправившегося осужденного. Начинает тесное общение с организациями, которые принимают людей с судимостью. Устанавливает контакты с друзьями осужденного и выявляет круг их общения, интересы, чем они занимаются. Также, если у осужденного нет постоянного места жительства, социальный работник, психолог, воспитатель находят общественные организации, которые занимаются адаптацией людей после освобождения из мест лишения свободы и начинает с ними общение по вопросу приема, осужденного после освобождения к ним на время оформления документов и трудоустройства на работу [1, с. 163].

Также решается вопрос по обмундированию осужденного, в зависимости от сезона освобождения.

В период подготовки осужденных к освобождению с осужденными проводятся тренинги под руководством социального работника, психолога и воспитателя по общению на свободе. Отрабатываются навыки общения с персоналом гражданских организаций. Отрабатывается процесс общения с участковым, сотрудниками УФС, уголовно исполнительной системы при постановке на учет и получении паспорта гражданина РФ [2, с. 85]

Составляется словарь терминов, которые используют в разговоре люди на воле. Психолог, социальный работник и воспитатель напоминают о правилах поведения в общественных местах, в транспорте и метро, учреждениях культуры и на улице. В процессе занятий изучают значения новых слов, названия новых предметов быта. За время пребывания в колонии, особенно длительного времени, для многих осужденных на воле многое изменилось. Сначала коммуникатором выступают социальный работник, психолог, воспитатель, начальник отряда. Объясняют участникам правила тренинга и дают задания на отработку тех или других элементов коммуникации осужденным. Потом начинаются ролевые игры и осужденные разыгрывают роли по сценарию. Далее в процессе игры, осужденные меняются местами и тренинг продолжается.

Социальный работник также рассказывает и показывает осужденным видео, документальные фильмы о том, какая мода на одежду, на автомобили, чем питаются люди на воле и как они потребляют еду в ресторанах, столовых, общественных местах.

Проводятся лекции по профилактике и вреде пьянства и алкоголизма. Многие из осужденных страдали алкогольной зависимостью до суда и помещения в исправительное учреждение. Также большое количество осужденных находятся в местах лишения свободы за хранение, распространение и потребление наркотических веществ. С ними дополнительно проводится работа и воспитательные мероприятия о вреде наркосодержащих веществ не только для них лично, но и для покупателей.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что дизайн коммуникации осужденных помогает избежать межличностных конфликтов среди осужденных, а также избежать нарушение режима пребывания в исправительном учреждении и распорядка дня осужденными, а также конфликта с администрацией учреждения.

При освобождении осужденного из мест лишения свободы, эти знания помогают осужденному быстрее адаптироваться в новую социальную среду, избежать конфликта с местными административными органами. Также знания принесут пользу при собеседовании в момент трудоустройства, легко найти общий язык с родными, близкими, друзьями и с семьей.

### **Библиографический список**

1. Крысько В. Г., Симонович Н. Е. Психологические основы изучения социального самочувствия людей в современном российском обществе // Вестник университета. 2001. № 1. С. 163.
2. Ячменева Н. П., Симонович Н. Е. К проблеме исправления и ресоциализации несовершеннолетних осужденных // Вестник РГГУ. Серия: Психология. Педагогика. Образование. 2016. № 2 (4). С. 82-92.
3. Lasswell H. Structure and Function of Communication in Society / ed. by J. Bryson. The Communication of Ideas. N.Y., 1948. Lasswell H. The Uses of Content Analysis Data in Studying Social Change // Science and Culture. 1967. Vol. 33. № 4.