

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПОДГОТОВКЕ
КУРСАНТА УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ МВД РОССИИ**
**Professional communication in training cadets of educational institutions
of the Ministry of Internal Affairs of Russia**

О. Л. Альтшулер-Феррейра, преподаватель кафедры иностранных языков
Уральский государственный юридический институт МВД РФ
(Екатеринбург, ул. Корепина, 66)

Рецензент: Б. А. Воронин, доктор юридических наук, профессор

Аннотация

Статья посвящена специфическим особенностям профессиональной коммуникации сотрудника органов внутренних дел и их репрезентации в учебном процессе. Профессиональная коммуникация – существенная сторона общественного процесса развития личности, в том числе языковой. В статье выносятся на обсуждение проблема формирования коммуникативных навыков у сотрудника полиции как с позиции профессиональной, так и в спектре языковой личности. Процесс профессиональной коммуникации обусловлен расширением деятельности субъекта, реализующей его связь с постоянно меняющимся внешним миром. Самоопределение входит в эту деятельность как ее компонент, при этом немаловажное значение в процессе профессионального самоопределения имеет коммуникация. Профессиональная коммуникация реализуется в таких формах, как: деловая беседа, деловые переговоры, спор, дискуссия, полемика, деловое совещание, публичное выступление, телефонные разговоры, деловая переписка.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, деловые переговоры, совещание, психолингвистика, языковая личность человека.

Summary

The article is devoted to the peculiarities of professional communication of employees of internal affairs bodies and their representation in the educational process. Professional communication is an essential aspect of the social process of personal development, including language development. The article discusses the problem of developing communication skills in the police, both from the perspective of professional and in the spectrum of linguistic personality. The process of professional communication is determined by the expansion of the activity of the subject, realizing his connection with the constantly changing route. Self-determination is included in this activity as its component, and communication is of no small importance in the process of professional self-determination. Professional communication is realized in such forms as: business conversation, business negotiations, dispute, discussion, controversy, business meeting, public speaking, telephone conversations, business correspondence.

Keywords: communication skills, business negotiations, meeting, psycholinguistics, human linguistic personality.

Языковая компетенция является базовым элементом коммуникативной компетенции, без которой последняя не может быть сформулирована. Языковая компетенция предполагает «наличие знаний в области языковых систем на каждом уровне. Это касается фонологического, лек-

сического и грамматического уровней. В то же время к коммуникативной компетенции относят возможности продуцирования и восприятия письменных и устных текстов различного жанра в разных ситуациях общения» [1].

Интеллектуальная, коммуникативная, эстетическая деятельность – неотъемлемая сторона целостной структуры личности – являются «руководящими способами человеческой деятельности, предполагающими способность к самоопределению и коммуникации» [1, 3, 5].

Существуют следующие основные формы профессиональной коммуникации и делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, спор, дискуссия, полемика, деловое совещание, публичное выступление, телефонные разговоры, деловая переписка. Владение деловой риторикой всегда актуально, так как любой человек в рамках профессиональной

деятельности, должен владеть навыками убеждения в верности своих умозаключений и действий. «В любом демократическом обществе это обеспечивает персональный рост, престиж и конкурентоспособность» [1, 2]. Сотруднику органов внутренних дел владение деловой риторикой профессионально необходимо.

Приемы деловой риторики имеют отличия иных существующих риторик. Это выражается в рассмотрении сфер по межличностному взаимодействию в социальных аспектах. «Речь, которая адресована персонально и диалоговая имеют комплекс специфических, индивидуальных особенностей, нуждающихся в обязательном учете, когда мы имеем в виду успешную коммуникацию, а сузив понятие – когда говорим о коммуникативной компетенции» [1, 4].

Специфика профессиональной коммуникации, экстремальная ситуация общения с гражданами

В данной работе хотелось бы остановиться на таком виде профессиональной коммуникации, как переговоры.

Специфика переговоров: Ситуации совершения преступлений являются кризисными сами по себе. Для успешного ведения переговоров важно недопущение кризиса в переговорном процессе либо его преодоление. Исходя из данной практической потребности, необходимо сформировать знания и умения переговорщиков таким образом, чтобы кризис в переговорах был предупрежден либо успешно преодолен. «Действия переговорщиков по недопущению кризиса можно обозначить как антикризисные переговоры. Переговоры с преступниками являются составной частью оперативно-тактических операций и содержат компоненты: специфическую криминальную ситуацию, требующую ведения переговоров и достижения целей; диалог сторон — субъектов переговоров; решение задач предупреждения, раскрытия и расследования преступлений. Действия переговорщика строго регламентируются нормативной базой, действия же его оппонента не имеют такой регламентации», что, безусловно, усложняет ситуацию переговоров и задачи переговорщика [5].

Все сказанное относится и к телефонным переговорам – отличие, собственно, только в отсутствии визуального контакта с собеседником, что минимизирует употребление невербальных средств коммуникации и интенсифицирует вербальную сторону: роль невербальных средств выполняют интонация, модуляция голоса, темп речи и т.п.

Строгое соблюдение всех языковых норм – главный принцип, это фундамент продуктивной коммуникации.

Коммуникативные навыки и языковая личность, оказывающая определяющее влияние на образ сотрудника органов внутренних дел, то есть персонифицированный образ государства в сознании граждан.

Конечной целью деятельности государственных органов в гуманитарной сфере, (в том числе органов внутренних дел,) является единство общества при достижении общественно-значимых целей, таких как уровень жизни, искоренение коррупции, безопасность личности и перспективы развития любых проектов во всех областях. Неслучайно названия наиболее влиятельных партий российского политикума содержат наряду с названием страны (что заведомо позволяет помещать название в контекст общенационального масштаба) концепты «единство» и «справедливость»: Единая Россия, Справедливая Россия. Очевидно, что именно эти прилагательные вызывают симпатию и пользуются поддержкой большинства населения.

Выводы. Специфику в коммуникативном поведении у языковой личности составляют ряд особенностей по четкому определению стратегических целей в речевом общении и выборе оптимальных и наиболее целесообразных методов и технологий. К таковым относят меры по соблюдению норм речевого этикета, умению использования невербальных средств общения и многие другие языковые и речевые средства и способы формирования в глазах окружающих позитивного и высокоинтеллектуального образа сотрудника органов внутренних дел.

Библиографический список

1. Организация образовательного процесса в высшей школе: проблемы и перспективы: коллективная монография. Глава 6. Основные этапы проектирования системы дистанционного обучения. М.: Международный университет в Москве, 2017. С. 95-118.
2. *Luneva E. V., Khomutnikova E. A., Khripunova O. G., Berg L. N., Bagretsov D. N., Golishev E. V.* Patriotic education of young people by means of internet projects: domestic and foreign experience // 1st International Scientific Practical Conference "The Individual and Society in the Modern Geopolitical Environment" (ISMGE 2019). Proceedings of the 1st International Scientific Practical Conference "The Individual and Society in the Modern Geopolitical Environment" (ISMGE 2019). 2019. С. 338-341.
3. *Шинкарюк Л. А., Каримов Н. М., Сапаров Б. М., Джолиев И. М., Багрецов Д. Н.* Личностно ориентированное физическое воспитание в вузе // Аграрное образование и наука. 2018. № 3. С. 5.
4. *Багрецов Д. Н., Хомутникова Е. А., Копнина В. А., Капицкий В. Н.* Анализ теорий развития творческого потенциала студентов // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 4 (77). С. 52-55.
5. *Вахнина В. В.* Психологические особенности переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел в кризисных ситуациях // Психологическая газета. 12 мая 2022 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dzen.ru/a/Yn1VHmHSoBsTtr6B> (дата обращения: 25.10.2023).