

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
КАК БАЗИСНЫЙ ФАКТОР В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

**Emotional intelligence as a basic factor in the professional
activities of law enforcement officers in modern Russia**

Д. Н. Багрецов

кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков

Уральский юридический институт МВД России

(Екатеринбург, ул. Корепина, 66)

Аннотация

Эмоциональная компетентность является значимым фактором успешной реализации профессиональных обязанностей сотрудниками правоохранительных органов (далее — сотрудники). Данная статья посвящена изучению роли эмоционального интеллекта (ЭИ), его структурных компонентов и особенностей проявления в условиях выполнения служебных функций сотрудниками полиции, следователями, оперативниками и иными категориями специалистов правоохранительных ведомств в современной России.

Ключевые слова: эмоциональная компетентность, эмоциональный интеллект, эмоциональное выгорание, служебная деятельность.

Summary

Emotional competence is a significant factor in the successful implementation of professional duties by law enforcement officers (hereinafter referred to as employees). This article is devoted to the study of the role of emotional intelligence (EI), its structural components and features of manifestation in the conditions of performing official functions by police officers, investigators, operatives and other categories of specialists of law enforcement agencies in modern Russia.

Keywords: emotional competence, emotional intelligence, emotional burnout, official activity.

Сегодня российская правоохранительная система сталкивается с рядом специфичных проблем: ростом уровня социальной напряженности, увеличением числа преступлений против личности, сложности взаимодействия с представителями различных социальных групп населения. Важнейшей задачей становится повышение эффективности работы сотрудников через развитие их личностных качеств, среди которых выделяется эмоциональный интеллект.

Целью данного исследования выступает выявление влияния уровней развития эмоционального интеллекта на успешность профессиональной деятельности сотрудников российских правоохранительных органов [1, 2].

Задачами данной научной работы являются:

- Определение структуры эмоционального интеллекта применительно к профессии сотрудника правоохранительных органов.
- Анализ существующих методов диагностики эмоционального интеллекта у работников указанной сферы.

- Выявление корреляций между уровнем эмоционального интеллекта и показателями результативности исполнения должностных обязанностей.

- Формулирование рекомендаций по развитию эмоционального интеллекта сотрудников правоохранительных органов.

Теоретико-методологические основания изучения эмоционального интеллекта

Термин «эмоциональный интеллект» впервые был введен Джоном Майером и Питером Саловеем в конце XX века [1]. Согласно современным представлениям, эмоциональный интеллект представляет собой способность распознавать собственные эмоции и чувства окружающих людей, управлять ими и использовать эту информацию для принятия решений и решения повседневных задач.

На сегодняшний день наиболее распространенными моделями ЭИ выступают модели способностей (Джон Майер, Питер Саловей) и смешанная модель Дэниела Гоулмана [3, 4].

Модель способностей рассматривает эмоциональный интеллект как когнитивную способность воспринимать, понимать и контролировать эмоции человека. Она включает четыре компонента:

- восприятие эмоций;
- понимание эмоций;
- управление эмоциями.
- использование эмоций для повышения продуктивности.

Смешанная модель Д. Гоулмана выделяет пять ключевых компетенций эмоционального интеллекта:

- самосознание;
- саморегуляция;
- мотивация;
- эмпатия;
- социальные навыки.

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов требует от них высокого уровня самоконтроля, способности справляться с сильными стрессовыми ситуациями, умения эффективно взаимодействовать с различными социальными группами. Следовательно, высокий уровень эмоционального интеллекта способствует профессиональному успеху указанных категорий работников.

Методы исследования

Исследование проводилось на выборке сотрудников МВД РФ различного ранга и профиля деятельности, состоящей из N человек. Для оценки эмоционального интеллекта использовались следующие методики:

- методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла;
- опросник самооценки эмоционального интеллекта EQ-i 2.0;
- метод экспертных оценок показателей профессионального успеха (по результатам анкетирования руководителей подразделений).

Кроме количественных методик использовался качественный подход анализа, опросы, интервьюирование и последующая систематизация результатов.

Эмоциональный интеллект – это способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями окружающих. Он включает в себя четыре основных компонента:

1. Самосознание: понимание собственных эмоций и того, как они влияют на поведение и решения.
2. Саморегуляция: управление собственными эмоциями и реакциями, умение контролировать импульсивность.
3. Социальная осознанность: понимание эмоций и переживаний других людей, эмпатия.
4. Управление отношениями: эффективное взаимодействие с другими людьми, построение доверительных отношений.
5. Развитие эмоционального интеллекта помогает улучшать коммуникативные навыки, повышать эффективность работы в команде, лучше справляться со стрессом и конфликтами [5]. Это важный навык для успешной жизни и карьеры в современном мире.

Библиографический список

1. *Якимова З. В.* Эмоциональный интеллект в деятельности сотрудников органов внутренних дел ДЕЛ // АНИ: педагогика и психология. 2020. № 4 (33). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-v-deyatelnosti-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (дата обращения: 29.07.2025).
2. *Царева Н. А., Ерохин А. К.* Эмоциональная компетенция сотрудника и её оценка: Роттердамская шкала эмоционального интеллекта (REIS) // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Т. 7, № 2 (23). С. 417-420.
3. *Guilford J. P.* The Nature of Human Intelligence. McGraw-Hill, New York, 1967. 538 p.
4. *Шевырева Е. Г., Федосова И. В.* Основные теоретические модели эмоционального интеллекта // Бюллетень науки и практики. 2016. № 9 (10). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-teoreticheskie-modeli-emotsionalnogo-intellekta> (дата обращения: 29.07.2025).
5. *Гарднер Г.* Структура разума: теория множественного интеллекта: пер. с англ. М.: И. Д. Вильяме, 2007. 512 с