

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТЕ Characteristics of teenagers' behavior in conflict

Л. Б. Колтушкина, студент

Уральский федеральный университет им. первого президента России Б. Н. Ельцина
(Екатеринбург, ул. Мира, 19)

Аннотация

Исследование посвящено изучению специфики поведенческих паттернов подростков в конфликтных ситуациях с использованием методики Томаса-Киллмана в адаптации Н.В. Гришиной. Эмпирическую базу составили 25 учащихся 15-17 лет гимназии №104 г. Екатеринбурга. Результаты исследования выявили преобладание неконструктивных стратегий разрешения конфликтов: избегание (44%) и соперничество (28%). Лишь 4% респондентов демонстрируют навыки сотрудничества. Автор обосновывает необходимость разработки специальных тренинговых программ по медиативным и переговорным техникам для подростков. Теоретическая значимость работы заключается в актуализации понимания конфликтного поведения подростков в современной образовательной среде, практическая ценность состоит в разработке конкретных рекомендаций для педагогов-психологов и учителей.

Ключевые слова: конфликт, конфликтная ситуация, подросток, стиль поведения, соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество, молодёжь, социальная безопасность.

Summary

The study investigates the specific behavioral patterns of adolescents in conflict situations using Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument adapted by N.V. Grishina. The empirical base includes 25 students aged 15-17 from Gymnasium 104 in Yekaterinburg. Research results reveal the prevalence of non-constructive conflict resolution strategies: avoidance (44%) and competition (28%). Only 4% of respondents demonstrate cooperation skills. The author substantiates the need for developing special training programs on mediation and negotiation techniques for teenagers. The theoretical significance lies in updating the understanding of adolescent conflict behavior in modern educational environment, while practical value consists in developing specific recommendations for educational psychologists and teachers.

Keywords: conflict, conflict situation, adolescent, behavioral style, competition, adaptation, compromise, avoidance, cooperation, youth, social security.

Актуальность темы особенностей поведения подростков в конфликте обусловлена социальными, психологическими и педагогическими причинами. Подростковый возраст является периодом интенсивного психофизиологического и социального взросления. Гормональная перестройка делает подростков импульсивными, эмоционально неустойчивыми и ранимыми.

Главной особенностью подростков является поиск себя. Молодые люди стремятся к самоутверждению и самостоятельности, что часто приводит к конфликтам между сверстниками, родителями, учителями. Источником девиантного поведения является то, что подростки не всегда обладают необходимыми социальными навыками, однако требуют к себе отношения как к равному.

Понимание особенностей поведения подростков в конфликте позволит родителям, педагогам и психологам перейти к пониманию сложившихся ситуаций, перейти от конфликта к сотрудничеству, обеспечит социальную безопасность молодёжи подросткового периода.

В своих трудах Л. С. Выготский отмечал, что чувство взрослости лежит в основе конфликтов «подросток- общество» [2]. Исследования данного автора отвечали на вопрос: «Почему подросток вообще вступает в конфликт?». Выготский Л. С. трактовал конфликт в подростковом возрасте как следствие разрыва между возросшими возможностями подростка и его бывшим положением в семье и обществе.

Фундаментальным изучением кризиса подросткового возраста занималась Божович Л. И. [1]. Она установила связь конфликтного поведения подростков и чувства «взрослости».

Д. Б. Эльконин подходил к конфликту подростков через смену ведущей деятельности от учебной к общению со сверстниками [9]. Симптомами этих ситуаций, по мнению Эльконина, являются конфликты подростков с родителями и учителями вследствие смены мотивов и социальных ориентиров. Современные исследования конфликтологического направления в работе с молодежью (И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис) подчеркивают необходимость рассмотрения конфликтов подростков через призму социальных технологий и медиативных практик [6]. Как отмечают авторы, «конфликтология в работе с молодежью представляет собой важнейшее направление деятельности по обеспечению социальной безопасности» [6, с. 15].

В контексте нашего исследования особый интерес представляет изучение мотивационных аспектов поведения подростков в конфликтных ситуациях. С.С. Инживатов и Н.В. Попова в своем исследовании мотивации посещения подростками военно-патриотических клубов выявили значимость социального признания и самоутверждения в подростковой среде [5], что непосредственно коррелирует с выявленной в нашем исследовании стратегией соперничества.

Актуальным представляется также рассмотрение проблем управления молодежным коллективом в контексте оздоровительного лагеря, исследованных М. А. Шаимовой и Н. В. Поповой [8]. Авторы отмечают, что «эффективное управление молодежным коллективом требует учета специфики подросткового возраста и владения технологиями конструктивного разрешения конфликтов» [8, с. 125].

Анализ вышеперечисленных трудов показывает эволюцию изучения особенностей поведения подростков в конфликте. Конфликт подростковой группы следует рассматривать как следствие возраста. Это сложный многогранный процесс, находящийся под влиянием когнитивных социальных и эмоциональных факторов. Ключевое значение имеет не сам факт конфликта, а его эмоциональное наполнение, длительность, и как он разрешается. Наиболее продуктивным является системный подход, рассматриваемый подростков в контексте семьи, школы и группы сверстников.

С целью изучения особенностей поведения подростков в конфликте было проведено исследование в 10-м классе гимназии 104 города Екатеринбурга в начале октября 2025 года. В опросе участвовали 25 человек, из них 15 девушек и 10 юношей в возрасте 15–17 лет. Использовалась методика «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса, адаптированная Н. В. Гришиной [3]. Проведена диагностика предпочитаемых стратегий поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Методика К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной [3] была выбрана в связи с ее валидностью и надежностью для диагностики поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях. Однако для более глубокого понимания причин выбора тех или иных стратегий целесообразно в дальнейших исследованиях дополнить методику качественными методами (интервью, наблюдение), как это предлагается в работе «Социальные технологии в работе с молодежью» под редакцией Пономарева А. В. [7].

Обработка данных проводилась с использованием методов математической статистики - подсчета средних значений и процентного соотношения. Для будущих исследований рекомендуется применение методов корреляционного анализа для выявления взаимосвязей между выбираемыми стратегиями и социально-демографическими характеристиками подростков.

Результаты исследования показали следующее распределение стратегий поведения в конфликте:

- избегание – 44% (11 человек). Наиболее популярная стратегия. Учащиеся предпочитают уходить от конфликта, откладывать решение проблемы, что может свидетельствовать о неуверенности, страхе или нежелании тратить силы на разрешение ситуации;
- соперничество – 28% (7 человек). Характерно для учащихся, стремящихся отстоять свою позицию любой ценой, часто в ущерб отношениям. Свойственно как лидерам, так и подросткам с повышенной агрессивностью;
- компромисс – 16% (4 человека). Стратегия, направленная на поиск взаимовыгодного решения. Показатель достаточно зрелого подхода к конфликту;
- приспособление – 8% (2 человека). Уступчивость в ущерб собственным интересам. Чаще наблюдается у неуверенных в себе подростков;
- сотрудничество – 4% (1 человек). Наименее представленная стратегия. Готовность к совместному поиску решения, удовлетворяющего все стороны. Требует высокого уровня эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков.

На основании полученных результатов можно сформулировать выводы об особенностях поведения подростков 10 класса гимназии 104 в конфликте. Среди данных учащихся преобладают неконструктивные стратегии. В классе доминируют пассивная («Избегание») и агрессивная («Соперничество») формы поведения в конфликте, что свидетельствует о дефиците у большинства учащихся навыков конструктивного разрешения спорных ситуаций.

Наблюдается дефицит навыков сотрудничества, стратегия «Сотрудничество» практически не используется, что указывает на необходимость целенаправленного обучения медиативным и переговорным техникам.

Полученные результаты согласуются с исследованиями Инживатова С. С. и Поповой Н. В. в области профориентации на рабочие профессии [4], где отмечается важность развития коммуникативных компетенций для успешной социальной адаптации старшеклассников.

На основании анализа современной литературы по социальным технологиям работы с молодежью [7, 8] можно предложить следующие конкретные меры: внедрение тренинговых программ по развитию эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков, аналогичных описанным И. С. Кругляком, Н. В. Поповой и Л. Л. Толвайшисом [6]; организацию школьной службы медиации по модели; проведение тематических классных часов с использованием кейс-метода, основанных на реальных конфликтных ситуациях в подростковой среде.

Необходимо использовать разные социальные технологии [7], в том числе в исследуемой гимназии особенно нужна индивидуальная работа с подростками, демонстрирующими высокий уровень агрессивности и склонность к стратегии «Соперничество». Работа с группой «избегающих» подростков должна быть направлена на развитие у них уверенности в себе и навыков отстаивания своих границ. Результаты данного исследования могут быть применимы психологическими службами в образовательных организациях и при подготовке студентов вузов по учебной дисциплине «Конфликтология».

Библиографический список

1. *Выготский Л. С.* Педология подростка // Собрание сочинений: В 6 т. М.: Педагогика, 1984. Т. 4. С. 210-215.
2. *Божович Л. И.* Проблемы формирования личности: Избранные психологические труды / под ред. Д. И. Фельдштейна. М.: Институт практической психологии, Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. С. 248-254.
3. *Эльконин Д. Б.* Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989. С. 276-281.
4. *Гришина Н. В.* Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. С. 389-392.
5. *Инживатов С. С.* Роль профориентации на рабочие профессии в воспитании патриотизма старшеклассников в школе / С. С. Инживатов, Н. В. Попова // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: сборник научных статей Международной молодежной научно-исследовательской конференции, Екатеринбург, 02 апреля 2025 года. Екатеринбург: Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2025. С. 239-242. EDN GLQCPH. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=82916956>.
6. *Инживатов С. С.* Мотивация посещения подростками военно-патриотических клубов / С. С. Инживатов, Н. В. Попова // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции, Екатеринбург, 04 апреля 2024 года. Екатеринбург: Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2024. С. 149-153. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=73364492>.
7. *Крутько И. С.* Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис ; под общ.ред. И. С. Крутько ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. Екатеринбург: Изд-во Урал.ун-та, 2020. 196 с. URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/95142/1/978-5-7996-3116-1_2020.pdf.
8. Социальные технологии в работе с молодежью: учебник / А. В. Пономарёв, И. С. Крутько, З. В. Сенук [и др.] ; под общ.ред. А. В. Пономарёва ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2023. 268 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/128480>.
9. *Шаимова М. А.* Проблемы управления молодежным коллективом в оздоровительном лагере: мнение старшеклассников / М. А. Шаимова, Н. В. Попова // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции, Екатеринбург, 01 апреля 2022 года / под общ. ред. А. В. Пономарева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина ; Казахский национальный университет имени аль-Фараби ; Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б. Н. Ельцина. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2022. С. 123-127. EDN RQNDNX. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49163490>.